

INFORME SOBRE EL GRADO DE APLICACIÓN DE LA LEY 12/2014, DE 26 DE DICIEMBRE, DE TRANSPARENCIA Y DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

AÑO 2022

1. INTRODUCCIÓN
2. UNIDADES RESPONSABLES DE INFORMACIÓN PÚBLICA
3. PUBLICACIÓN DE LA PUBLICIDAD ACTIVA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA
 - 3.1 Información relativa al ámbito funcional
 - 3.2 Actualización de la información
 - 3.3 Publicación de la información solicitada de forma reiterada por la ciudadanía
 - 3.4 Publicación de la información en formato abierto y reutilizable
4. SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN
 - 4.1 Número de solicitudes presentadas
 - 4.2 Número de solicitudes presentadas por área de información
 - 4.3 El resultado de las solicitudes presentadas
5. CONCLUSIONES Y PRÓXIMOS RETOS
6. ANEXO I. DATOS ESTADÍSTICOS

1. INTRODUCCIÓN

La Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública (LTAIP en adelante), establece, como instrumentos para hacer el seguimiento y verificar el cumplimiento de la obligación que ella establece, la creación de un Registro de solicitudes de acceso a la información pública (RSAIP), artículo 11, y la emisión anual de un informe sobre el grado de aplicación de la ley, artículo 12.

A tal fin, se toma como modelo el informe emitido por La Dirección General de Transparencia y Participación Ciudadana del Gobierno de Canarias para el año 2017.

Así pues, el presente informe sobre el grado de cumplimiento en el ejercicio 2022 de la LTAIP recoge la información recabada a través del RSAIP y las acciones realizadas en el portal de transparencia de la entidad.

En el siguiente enlace del Portal de Transparencia, apartado informes, podrán consultarse los informes sobre el grado de aplicación de la LTAIP de los distintos ejercicios:

<https://www.tic-ulpgc.es/transparencia>

Desde el 29 de junio de 2015 y en cumplimiento de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública, y como empresa pública dependiente de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, TIC ULPGC S.L.U. pone a su disposición información relevante relacionada con su funcionamiento, con el objetivo de mejorar e incrementar los niveles de transparencia y de acceso a la información pública, así como, fortalecer la integridad de los servidores públicos y los espacios de participación y colaboración ciudadana en los asuntos públicos.

TIC ULPGC ha hecho un esfuerzo por mejorar la calidad de la información pública facilitada a la ciudadanía a través de su portal de transparencia, actualizando y poniendo al día la información necesaria, intentando mantener los principios de accesibilidad, interoperabilidad y reutilización.

2. UNIDADES RESPONSABLES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Departamento: Gerencia
Correo Electrónico: info@tic-ulpgc.es
Teléfono: 928459586

3. PUBLICACIÓN DE LA PUBLICIDAD ACTIVA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA

3.1 Información relativa al ámbito funcional

En este apartado, se detalla los acuerdos y tareas desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información pública desarrolladas en TIC ULPGC en el ejercicio 2022 y hasta junio del 2023.

Una vez la estructura del Portal de Transparencia cumple y se ajusta a los apartados definidos en la Ley Canaria de Transparencia, hecho reconocido por las puntuaciones obtenidas en los últimos años en el Índice de Transparencia de Canarias, los trabajos en el año 2022 se han centrado en recopilar, complimentar, actualizar y subir toda la información relacionada con cada apartado.

3.2 Actualización de la información

Tal como establece, a lo largo de su articulado la LTAIP, la información publicada como publicidad activa en el portal de transparencia se ha actualizado cuando se ha producido el cambio de contenido.

Esta actualización se hace de forma manual, a medida que se va disponiendo de la información.

Para el ejercicio 2022 se ha actualizado la información correspondiente a:

- Empleo en el Sector público y retribuciones del personal.
- Institución y organización.
- Informe de auditoría y cuentas anuales.
- Encomiendas y encargos.
- Informe de grado de aplicación de la Ley.
- Periodo medio de Pago de la Entidad.

Además, se han corregido aquellos apartados que lo necesitaban según los comentarios recibidos en la evaluación del grado de transparencia del año anterior.

3.3 Publicación de la información solicitada de forma reiterada por la ciudadanía

En el marco normativo canario, el artículo 34.2. de la LTAIP establece que la información solicitada de forma frecuente por la ciudadanía deberá ser incluida en el portal de transparencia. Al no haber solicitudes de información a esta entidad no ha habido publicaciones por ese motivo.

3.4 Publicación de la información en formato abierto y reutilizable

Se intenta en la medida de lo posible la publicación de la información siempre en formato abierto y reutilizable.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

Se recogen las solicitudes de acceso a información pública presentadas.

4.1 Número de solicitudes presentadas

Ninguna

4.2 Número de solicitudes presentadas por área de información

Información institucional - 0
Información en materia organizativa - 0
Información relativa al personal de libre nombramiento - 0
Información en materia de empleo en el sector público - 0
Información en materia de retribuciones - 0
Información en materia normativa - 0
Información sobre los servicios y procedimientos – 0
Información económico-financiera - 0
Información del patrimonio - 0
Información de la planificación y programación - 0
Información de las obras públicas - 0
Información de los contratos - 0
Información de los convenios y encomiendas de gestión - 0
Información sobre concesión de servicios públicos - 0
Información de las ayudas y subvenciones - 0
Información en materia de ordenación del territorio - 0
Información estadística - 0
Otra información -0

4.3 El resultado de las solicitudes presentadas

Solicitudes recibidas – 0

Solicitudes estimadas – 0 tiempo de respuesta - 0 días

Solicitudes inadmitidas - 0 tiempo de respuesta - 0 días

5. CONCLUSIONES Y PRÓXIMOS RETOS

Dados los medios y dimensión de TIC ULPGC y conscientes de la transparencia que deben tener las instituciones públicas, año tras año se intenta mantener, mejorar y publicar toda aquella información que sea de interés para el ciudadano y que la LTAIP obliga, centrándonos en:

- Elaborar, publicar y actualizar en el portal de transparencia la totalidad de la información que afecta a nuestro ámbito competencial.
- Atender las solicitudes de acceso a la información pública, dentro de los plazos previstos por la ley y de manera homogénea y satisfactoria para la ciudadanía.
- Mejorar y mantener debidamente actualizado el registro que da soporte a las solicitudes de acceso a la información.
- Publicación de la información solicitada de forma reiterada por la ciudadanía.
- Identificación, elaboración y publicación de la información de interés en formato abierto, accesible y reutilizable.

6. ANEXO I. DATOS ESTADÍSTICOS

A continuación, se muestran los datos estadísticos más relevantes referentes a las visitas recibidas por el portal de transparencia de TIC UPGC el año 2022.

Por motivos de actualización del proveedor para el control de visitas al portal, sólo tenemos datos fiables hasta el 31 de abril del 2022. Como complemento si hemos podido añadir el nº de clicks a nuestro portal desde el 1 de mayo del 2022 al 31 de diciembre del 2022.

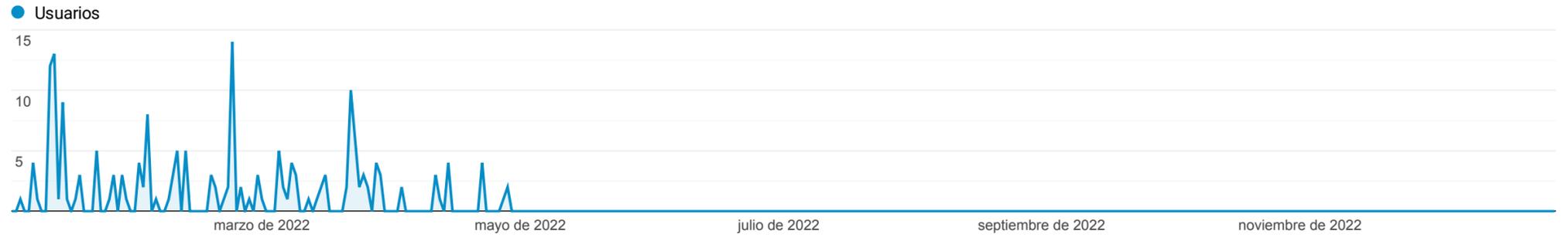
Transparencia-general

1 ene 2022 - 31 dic 2022

Todos los usuarios
17,77 % Usuarios

Explorador

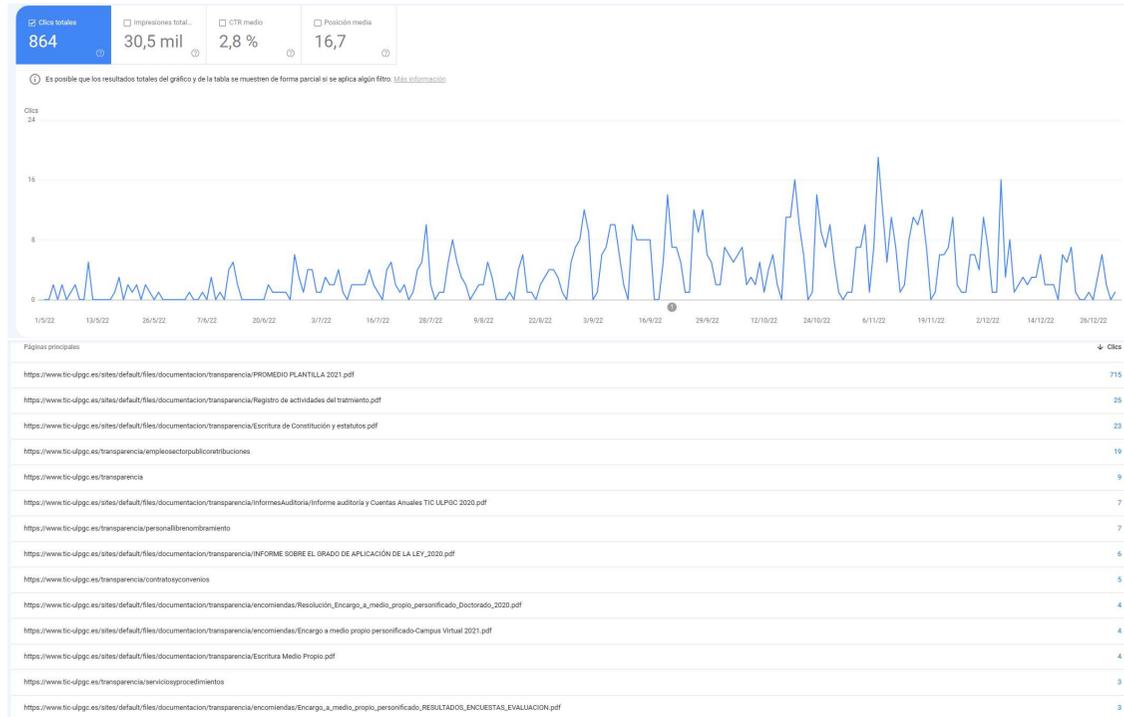
Resumen



Página	Usuarios ↓	Sesiones	Vistas de una página	Páginas/sesión	Número de vistas de página únicas	Duración media de la sesión	Promedio de tiempo en la página	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
	188 % del total: 17,77 % (1.058)	149 % del total: 13,89 % (1.073)	219 % del total: 16,27 % (1.346)	1,47 Media de la vista: 1,25 (17,17 %)	217 % del total: 16,37 % (1.326)	00:00:01 Media de la vista: 00:00:01 (-61,88 %)	00:00:03 Media de la vista: 00:00:05 (-38,80 %)	85,91 % Media de la vista: 81,73 % (5,11 %)	79,00 % Media de la vista: 79,57 % (-0,72 %)
1. /transparencia	97 (44,70 %)	58 (38,93 %)	99 (45,21 %)	1,71	97 (44,70 %)	00:00:01	00:00:03	63,79 %	56,57 %
2. /transparencia/contratosyconvenios	55 (25,35 %)	40 (26,85 %)	55 (25,11 %)	1,38	55 (25,35 %)	00:00:00	00:00:04	100,00 %	96,36 %
3. /transparencia/empleosectorpublicoretribuciones	14 (6,45 %)	12 (8,05 %)	14 (6,39 %)	1,17	14 (6,45 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
4. /transparencia/contratosyconvenios2021	12 (5,53 %)	12 (8,05 %)	12 (5,48 %)	1,00	12 (5,53 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
5. /transparencia/personallibrenombramiento	11 (5,07 %)	6 (4,03 %)	11 (5,02 %)	1,83	11 (5,07 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
6. /transparencia/institucionalyorganizativa	6 (2,76 %)	3 (2,01 %)	6 (2,74 %)	2,00	6 (2,76 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
7. /transparencia/contratosyconvenios2020	4 (1,84 %)	4 (2,68 %)	4 (1,83 %)	1,00	4 (1,84 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
8. /transparencia/normativa	4 (1,84 %)	4 (2,68 %)	4 (1,83 %)	1,00	4 (1,84 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
9. /transparencia/estadisticas	3 (1,38 %)	3 (2,01 %)	3 (1,37 %)	1,00	3 (1,38 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
10. /transparencia/serviciosyprocedimientos	3 (1,38 %)	1 (0,67 %)	3 (1,37 %)	3,00	3 (1,38 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %

Filas 1 - 10 de 16

Estadísticas desde el 1 de mayo del 2022 al 31/12/2023 (sólo el nº de clicks por actualización de Google Analytics)



https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/encomiendas/Anexo3-2018.pdf	2
https://www.tic-ujpeg.es/transparencia/institucional/organizaiva	2
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/encomiendas/Resolucion_Encargo_a_medio_propio_personificado_Transformacion Digital_2020.pdf	2
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/informesAuditoria/Informe de Auditoria y Cuentas anuales TIC ULPGC S.L. 2018.pdf	2
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/Resolucion_excedencia_forzosa_para_el_desplomo_de_Gerente_1_0.pdf	2
https://www.tic-ujpeg.es/transparencia/contratosyconvenios2021	2
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/encomiendas/Resolucion_Encargo_a_medio_propio_personificado_Carga_Contentos_Web_2020.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/PROMEDIO PLANTILLA 2020.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/transparencia/estadisticas	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/informesAuditoria/TIC ULPGC CCAA 2016.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/encomiendas/Encargo_a_medio_propio_personificado_internacionalizacion_2022_con_rectificacion.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/encomiendas/Resolucion_Encargo_a_medio_propio_personificado_Soporte TIC_2020.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/TIC ULPGC Memoria de proyectos y actividades 2020 v1_0.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/transparencia/economicofinancierypatrimonio	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/informesAuditoria/informe_auditoria_y_cuentas_TIC_ULPGC_2011.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/TIC ULPGC Memoria de proyectos y actividades 2020 v1_2.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/encomiendas/Resolucion TIC 4 2018_firmada.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/encomiendas/Resolucion TIC 3 2018 - Desarrollos de Investigacion.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/encomiendas/Encargo_a_medio_propio_personificado_3I_Completo.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/encomiendas/Resolucion_Encargo_a_medio_propio_personificado_Encuestas.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/encomiendas/Resolucion_Encargo_a_medio_propio_personificado_Investigacion_2020.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/INFORME SOBRE EL GRADO DE APLICACIÓN DE LA LEY 2020_COMBINADO.docx_0.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/Comunicacion_Contrato_Gerente.pdf	1
https://www.tic-ujpeg.es/sites/default/files/documentacion/transparencia/Tarifas 2022.pdf	1
País	↓ Clics
España	444
Colombia	1
Alemania	1
Portugal	1

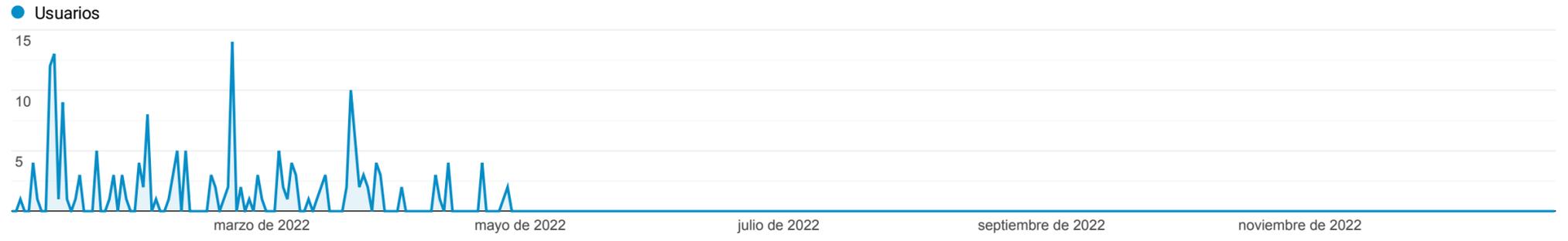
Transparencia-pais-ciudad

1 ene 2022 - 31 dic 2022

Todos los usuarios
17,77 % Usuarios

Explorador

Resumen



País	Ciudad	Usuarios	Sesiones	Vistas de una página	Páginas/sesión	Número de vistas de página únicas	Duración media de la sesión	Promedio de tiempo en la página	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
		188 % del total: 17,77 % (1.058)	149 % del total: 13,89 % (1.073)	219 % del total: 16,27 % (1.346)	1,47 Media de la vista: 1,25 (17,17 %)	217 % del total: 16,37 % (1.326)	00:00:01 Media de la vista: 00:00:01 (-61,88 %)	00:00:03 Media de la vista: 00:00:05 (-38,80 %)	85,91 % Media de la vista: 81,73 % (5,11 %)	79,00 % Media de la vista: 79,57 % (-0,72 %)
1. United States	Clarksville	1 (0,53 %)	1 (0,67 %)	1 (0,46 %)	1,00	1 (0,46 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
2. Switzerland	Geneva	2 (1,06 %)	2 (1,34 %)	2 (0,91 %)	1,00	2 (0,92 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
3. Spain	(not set)	8 (4,26 %)	7 (4,70 %)	8 (3,65 %)	1,14	8 (3,69 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
4. Spain	Las Rozas de Madrid	2 (1,06 %)	2 (1,34 %)	2 (0,91 %)	1,00	2 (0,92 %)	00:00:04	00:00:07	50,00 %	50,00 %
5. Spain	Vilanova i la Geltru	1 (0,53 %)	1 (0,67 %)	1 (0,46 %)	1,00	1 (0,46 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
6. Spain	Bilbao	3 (1,60 %)	3 (2,01 %)	3 (1,37 %)	1,00	3 (1,38 %)	00:00:00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
7. Spain	Toledo	3 (1,60 %)	0 (0,00 %)	3 (1,37 %)	0,00	3 (1,38 %)	00:00:00	00:00:02	0,00 %	33,33 %
8. Spain	Las Palmas de Gran Canaria	141 (75,00 %)	110 (73,83 %)	169 (77,17 %)	1,54	167 (76,96 %)	00:00:01	00:00:03	85,45 %	78,11 %
9. Spain	Madrid	6 (3,19 %)	5 (3,36 %)	8 (3,65 %)	1,60	8 (3,69 %)	00:00:03	00:00:03	20,00 %	37,50 %
10. Spain	Tarragona	1 (0,53 %)	0 (0,00 %)	2 (0,91 %)	0,00	2 (0,92 %)	00:00:00	00:00:02	0,00 %	50,00 %

Filas 1 - 10 de 17