

Memoria de proyectos y actividades
TIC ULPGC
Año 2023

| | |
|--------------------------|---------------|
| Redactado por | TIC ULPGC SLU |
| Fecha de revisión | 23/01/2025 |

Índice de contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 3 |
| Área de desarrollo | 4 |
| Transformación digital de la administración | 5 |
| Empleo público | 6 |
| Sustitución del portafirmas integrado en varias aplicaciones | 7 |
| Mantenimiento de aplicaciones de la ULPGC..... | 8 |
| Soporte | 9 |
| Soporte al Campus Virtual..... | 10 |
| Carga de Contenidos Web..... | 11 |
| Unidigital movilidad y proyección internacional de la ULPGC | 12 |
| Unidigital integración módulos certidigital, unimoodle y uniadaptive | 13 |
| Tarifas aplicadas en TIC ULPGC en 2023 | 15 |

Introducción

El presente documento consiste en una breve visión de las actividades y de los proyectos desarrollados en TIC ULPGC durante el año 2023 en TIC ULPGC.

Se divide en 5 partes según el área o el tipo de trabajo realizado:

1. Área de desarrollo
2. Área de soporte
3. Soporte al campus virtual
4. Carga de contenidos Web
5. Unidigital movilidad y proyección internacional de la ULPGC
6. Unidigital integración módulos certidigital, unimoodle y uniadaptative

Área de desarrollo

El área de desarrollo se dedica a implementar software de gestión para la ULPGC, tanto en Web como en aplicaciones cliente-servidor.

Desde febrero de 2018 se cambió la metodología de trabajo, pasando al desarrollo ágil de proyectos con **Scrum**, que se basa en el trabajo en equipo con roles específicos, y la colaboración con las/los usuarios mediante la entrega temprana del producto en periodos cortos de 4 semanas, llamados sprints, de esta manera se consigue una mejora en la calidad de las aplicaciones, así como una estrecha comunicación y revisión por parte de las personas solicitantes, lo cual aumenta la motivación y la implicación de quienes participan en el proyecto.

| Detalles del encargo de desarrollo durante el año 2023 | |
|---|---|
| Importe ejecutado en el encargo | 339.105,66 € |
| Precio hora servicio | 201,85 € |
| Personas dedicadas a la ejecución | Se enumeran en cada uno de los proyectos de desarrollo. |

A continuación, se presenta una breve reseña sobre cada proyecto que se ha desarrollado durante el año 2023.

Transformación digital de la administración

| | |
|--------------------|--|
| Proyecto | Transformación digital de la administración |
| Solicitante | Oficina de la Administración Electrónica de la ULPGC |
| Resumen | <p>En el proyecto de transformación digital de la administración se incluye el desarrollo de las siguientes aplicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Portal Intermedio de solicitudes personalizadas. Aplicación Web que permitirá realizar solicitudes personalizadas, así como el desarrollo de los servicios web que permitan la integración de estos con los sistemas de gestión de la ULPGC. ▪ Migración de solicitudes a la nueva sede electrónica. ▪ Migración de aplicaciones a nuevo sistema de firma y autenticación con CI@ve. ▪ Firma con servicio CI@ve ▪ Sustitución de Certificados en papel (SCSP) intermediación de datos. |
| Ejecución | Desde el 01/01/2023 hasta el 31/12/2023 |
| Entregas | <p>Se han realizado los siguientes procedimientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización de APIs para la comunicación con nueva plataforma de Sede Electrónica 2. Actualizaciones del Framework utilizado para los programas intermedios y webservices 3. Modificación de otros proyectos para el uso de los webservices de firma electrónica con Gestiona 4. Actualización de Apis para firma por medio de CI@ve 5. Actualización de Framework para uso de autenticación por CI@ve 6. Asistencia para la transición de los proyectos a las nuevas APIs de firma. |
| Equipo | Propietario del producto y 2 personas programadoras |

Empleo público

| | |
|--------------------|---|
| Proyecto | Empleo público |
| Solicitante | Servicio de personal de la ULPGC |
| Resumen | <p>La ULPGC necesitaba mejorar la gestión de las convocatorias de empleo público que se ofertan para los diferentes colectivos (Personal de administración y servicios, Personal docente e investigador, Personal investigador, etc).</p> <p>El Servicio de Personal ya dispone de un módulo en ULPGes para la gestión de convocatorias, pero se ha iniciado este proyecto con el fin de tener una nueva aplicación en un entorno web adecuado también para poder incorporar nuevas funcionalidades, por ejemplo desarrollar un nuevo módulo para que los aspirantes puedan inscribirse en las distintas convocatorias, aportar documentación en formatos digitales, etc.</p> |
| Ejecución | Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 |
| Entregas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicialmente se desarrollan las pantallas de mantenimiento de los datos maestros que se usarán para la configuración de las convocatorias, según los distintos colectivos (PAS, PDI, PI, OP). 2. Se desarrollan también las pantallas de gestión de las comisiones, alta de miembros externos, tipos de cargos, etc. 3. Se trabaja en las pantallas de creación y configuración de las convocatorias, definición de datos generales, requisitos, tipos de tasas, logos y anexos, teniendo en cuenta que cada colectivo tiene sus particularidades, así que llevará un tratamiento diferente. 4. Se comienza el desarrollo del módulo de acceso público para las solicitudes de inscripción en las convocatorias activas. 5. Cabe destacar que este proyecto marca el comienzo del uso de una nueva tecnología en el desarrollo de las aplicaciones dentro de la empresa. Esto conlleva también la necesidad de destinar tiempo al desarrollo de las bases que se usarán en el futuro en otros proyectos. |
| Equipo | Propietario del producto y 2'45 personas programadoras |

Sustitución del portafirmas integrado en varias aplicaciones

| | |
|--------------------|--|
| Proyecto | Sustitución del portafirmas integrado en varias aplicaciones. |
| Solicitante | Servicio de informática de la ULPGC |
| Resumen | Hasta ahora la implementación de la firma electrónica en las aplicaciones se ha desarrollado haciendo uso del Portafirmas de Telefónica. Se da la necesidad de sustituir dicho portafirmas por Gestiona. |
| Ejecución | Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 |
| Entregas | <ol style="list-style-type: none"> Se realizan las modificaciones oportunas en varias aplicaciones con el fin de eliminar el uso del Portafirmas de Telefónica que se sustituye por Gestiona para la gestión de la firma electrónica en los diferentes documentos generados en las aplicaciones. En algunos casos dicho cambio conlleva modificaciones en el flujo de las aplicaciones o en los estados de los distintos procesos que se gestionan. Las aplicaciones modificadas fueron las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Programas de intercambio Títulos propios Permisos del PDI y del PAS Autorizaciones de gastos de investigación Delegaciones en proyectos de investigación Doctorado En todos los casos se ha seguido el protocolo establecido, solicitando a Gestiona los permisos para las nuevas integraciones. Una vez finalizados los cambios en cada una de las aplicaciones, se ha realizado la presentación a Gestiona para la autorización del pase de la integración a producción. |
| Equipo | Propietario del producto y 2 personas programadoras |

Mantenimiento de aplicaciones de la ULPGC

| | |
|---|--|
| Proyecto | Mantenimiento de aplicaciones de la ULPGC |
| Solicitante | Servicio de Informática |
| Resumen | <p>Resolución de incidencias de los proyectos que lleva desarrollando TIC ULPGC desde 2006, así como de los proyectos que considere el Servicio de Informática.</p> <p>Desarrollo evolutivo de las aplicaciones: Dado que el software proporciona herramientas de gestión debe adaptarse a la realidad, en el entorno de la ULPGC, que es cambiante, sujeto a leyes, normativas, y nuevos criterios en el sector de la educación... en el mantenimiento de las aplicaciones surgen nuevas necesidades día a día de modificar las aplicaciones para hacerlas adecuadas a la situación actual.</p> |
| Ejecución | Desde el 01/01/2023 hasta el 31/12/2023 |
| Proyectos principales que han sido modificados | <ol style="list-style-type: none"> 1. Docencia 2. Permisos del PDI y del PAS 3. ActasWeb 4. Preinscripción en la EBAU 5. Programas de Intercambio 6. Aplicación de reserva de actividades e instalaciones deportivas 7. Aplicación de encuestas de satisfacción a los estudiantes 8. Títulos propios 9. Automatrícula para mayores de 25/45 años |
| Personal | 1 persona programadora |

Soporte

El encargo de Soporte es dirigido por el Servicio de Informática de la ULPGC con el objetivo de realizar determinadas actividades de carácter técnico necesarias para la realización de soporte TIC presencial (In-situ) en los diferentes Campus de La ULPGC (incluido Lanzarote y Taliarte).

| Detalles del encargo de Soporte durante el año 2023 | |
|--|---|
| Importe ejecutado en el encargo | 455.807,4 € |
| Precio hora servicio | 146,70 € |
| Personal | El encargo se realiza con: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal técnico: 11 ▪ Personal de coordinación: 2 |
| Total de incidencias atendidas en 2022 | Se realizaron un total de 6.418 intervenciones que ocuparon 9.646 horas y con un tiempo de respuesta media a cada incidencia de 7,70 minutos, en horario de 7:30 de la mañana a 9 de la noche. |
| Tipos de incidencias | Se atiende a toda la Comunidad Universitaria (Equipo de Gobierno, PDI, PAS, Estudiantes, Unidad de Promoción de Empresas y Fundación universitaria) en cualquier incidencia del tipo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Averías (ordenadores, cañones, periféricos) ▪ Incidencias software (instalación de equipos, sistemas operativos, configuración de equipos, aplicaciones) ▪ Dispositivos de comunicaciones (WIFI, puntos de red, armarios de comunicaciones, parcheo, electrónica) ▪ Virus y malware ▪ Diagnósticos de equipo ▪ Instalación de aulas de informática ▪ Supervisión trabajos externos ▪ Formación a usuarios en cuestiones básicas ▪ Revisión y reparación de líneas de telefonía conmutada ▪ Revisión y reparación de líneas de telefonía IP |

Soporte al Campus Virtual

El encargo de Soporte al Campus Virtual es dirigido por la **Estructura de Teleformación de la ULPGC** con el objetivo de realizar determinadas actividades de carácter técnico necesarias para el funcionamiento del Campus Virtual, la gestión de las actividades de atención telefónica, resolución de incidencias y asesoramiento en el uso de la plataforma del Campus Virtual a la comunidad universitaria (gestión de documentos PDF de asignaturas, restauración de contenidos de materias manualmente, gestión de exámenes, Portafolios de la ULPGC, alta de usuarios bajo demanda...) y mantenimiento de la página Web de la Estructura de Teleformación.

| Detalles del encargo de Soporte al Campus Virtual durante el año 2023 | |
|---|--|
| Importe del encargo | 68.505 € |
| Precio hora servicio | 40,78 € |
| Personal | El encargo se realiza con: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal técnico: 2 ▪ Personal de coordinación: 1 |
| Total de incidencias atendidas en 2023 | 2.503 incidencias atendidas 1.734 horas de dedicación a incidencias técnicas 42 horas de mantenimiento de la página de la Estructura de Teleformación |
| Tipos de plataformas a las que se atiende | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyo a la Enseñanza Presencial ▪ Teleformación ▪ Otras Enseñanzas ▪ Entorno Virtual de Trabajo |

Carga de Contenidos Web

Encargo dirigido por el Vicerrectorado de Proyección Social y Comunicación de la ULPGC con el objetivo de atender incidencias relacionadas con la gestión de contenidos dentro de la Web Institucional de la ULPGC.

| Detalles del encargo de Carga de Contenidos Web durante el año 2023 | |
|---|--|
| Importe del encargo | 29.750 € |
| Precio hora servicio | 17,71 € |
| Personal | El encargo se realiza con: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal técnico: 1 ▪ Personal de coordinación: 1 |
| Datos principales de 2023 | Se realizaron 847 horas de publicación de contenidos. Se resolvieron 847 solicitudes. |
| Tipos de tareas | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Publicar los dossiers de prensa. ▪ Modificación de las sliders de la portada de la web institucional. ▪ Actualización del contenido de la agenda. ▪ Publicación de las noticias de la ULPGC. ▪ Modificaciones y actualizaciones de los contenidos de distintas páginas de la ULPGC <ul style="list-style-type: none"> ○ https://www.ulpgcparati.es/ ○ http://www.english.ulpgc.es/ ○ http://www.francais.ulpgc.es/ ○ http://www.ch.ulpgc.es/ ○ Páginas web de Gerencia y Vicerrectorados. ▪ Mantenimiento de contenidos de la Web de Transparencia de la ULPGC. ▪ Actualización del BOULPGC. ▪ Implantación de Newsletter. |

Unidigital movilidad y proyección internacional de la ULPGC

El encargo está dirigido prestación del servicio de asistencia técnica para la integración de módulo de interoperabilidad con la aplicación de Mi movilidad, por el período comprendido entre 15 de mayo de 2023 y finalización 31 de diciembre de 2023, el servicio se prestó bajo la coordinación del Vicerrectorado de Internacionalización, Movilidad y Proyección Internacional.

| Detalles del encargo de Unidigital Movilidad durante el año 2023 | |
|---|--|
| Importe ejecutado en el encargo | 21.406,65 € |
| Precio hora servicio | 23,52 € |
| Personal | El encargo se realiza con: <ul style="list-style-type: none">▪ Personal técnico: 1▪ Personal de coordinación: 1 |

En este encargo se realizan las siguientes actividades:

La ejecución del objeto del encargo, sin perjuicio de las directrices y criterios que se fijen por el Vicerrectorado, comprende las siguientes actuaciones:

Realizar la interconexión entre el Módulo Interoperabilidad EWP - UNIDIGITAL con la aplicación de movilidad de la ULPGC

- Conexión a la API de módulo de Interoperabilidad
- Realización de mejoras en la aplicación Mi movilidad con la integración de EWP

Unidigital INTEGRACIÓN DE MÓDULOS CERTIDIGITAL, UNIMOODLE Y UNIADAPTATIVE

El encargo está dirigido prestación del servicio de asistencia técnica para la realización de actividades de carácter técnico necesarias para la gestión y desarrollo de la integración de los módulos “CERTIDIGITAL, UNIMOODLE Y UNIADAPTATIVE” dentro del programa UNIDIGITAL, por un plazo de inicio el 1 de junio de 2023 y finalización 31 diciembre de 2023, el servicio se prestó bajo la coordinación del Vicerrectorado de Grados, Posgrados y Nuevas Titulaciones.

| Detalles del encargo de Unidigital módulos certidigital, unimoodle y uniadaptative durante el año 2023 | |
|--|---|
| Importe ejecutado en el encargo | 49.418,57 € |
| Precio hora servicio | 50,43 € |
| Personal | El encargo se realiza con: <ul style="list-style-type: none">▪ Personal técnico: 2,14▪ Personal de coordinación: 1 |

En este encargo se realizan las siguientes actividades:

La ejecución del objeto del encargo, sin perjuicio de las directrices y criterios que se fijen por el Vicerrectorado, comprende las siguientes actuaciones:

- Documentación de procesos y medios
 - o Creación de contenido audiovisual para formación de estudiantes
 - o Creación de contenido audiovisual para formación de profesorado
 - o Creación de infografías y material gráfico necesario para las actividades de documentación y formación.
 - o Creación de manuales técnicos y de usuario para las aplicaciones.
 - o Creación de las páginas web y estilos de maquetación necesarios para la documentación, formación y procesos anejos.
- Aplicación de integración de certificación digital en la ULPGC y módulos de Moodle de uniadaptative y unimoodle
 - o Realización del programa de integración entre la aplicación de títulos propios y el módulo certidigital

- o Creación de las unidades de test automáticas necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de la integración o Garantizar la usabilidad de la aplicación para todos los implicados en su funcionamiento
- o El desarrollo debe ser modular y mantenible
- o Adaptación de los módulos de Moodle al sistema informático de la ULPGC
- o Integración de las fases y estados del cambio de plataforma anual adaptadas a los módulos desarrollados o Desarrollo de un panel de control y estado de los servicios iniciados, parados y en proceso, con indicación de resultado de la acción

Tarifas aplicadas en TIC ULPGC en 2023

A continuación, se muestra, a modo de resumen, las tarifas aplicadas según el perfil de las personas trabajadoras de TIC ULPGC:

| Área | Importe facturado en el encargo | Cálculo del importe total por hora del encargo | Perfil | Precio medio anual de la hora según el perfil y la dedicación real en el encargo | Precio/hora unidad |
|-------------------------|---------------------------------|--|------------------|--|--------------------|
| Desarrollo | 339.105,67 € | 201,85 € | Coordinación | 33,51 € | 30,84 € |
| | | | Programación | 168,34 € | 23,08 € |
| Soporte | 455.807,40 € | 146,09 € | Coordinación | 5,13 € | 28,90 € |
| | | | Personal técnico | 140,96 € | 21,54 € |
| Campus Virtual | 68.505,00 € | 40,78 € | Coordinación | 3,90 € | 48,80 € |
| | | | Personal técnico | 36,87 € | 21,19 € |
| Carga de Contenidos WEB | 29.750,00 € | 17,71 € | Coordinación | 0,97 € | 38,82 € |
| | | | Personal técnico | 16,74 € | 20,79 € |
| UniDigital Movilidad | 21.406,65 € | 23,62 € | Coordinación | 0,28 € | 30,42 € |
| | | | Personal técnico | 23,24 € | 27,47 € |
| UniDigital Campus | 49.418,57 € | 50,64 € | Coordinación | 0,48 € | 28,16 € |
| | | | Personal técnico | 49,94 € | 23,31 € |